

POLÍTICA DE CALIDAD 2024

iSalud Health Services, SL. & Ready2Contact S.L.U. (de ahora en adelante iSalud) es una empresa con más de **14** años de experiencia, líder en España en la **“Intermediación de seguros a personas y empresas además de ventas mediante Call Center”** con el fin de proporcionar una asesoría experta y adaptada a las necesidades de cada cliente, garantizando una comprensión clara de las opciones de seguros disponibles y ayudando a seleccionar la cobertura que mejor se ajuste a sus necesidades individuales o empresariales basada en la digitalización, servicio y ahorro gracias a la mejora de cobertura, reducción de gestiones administrativas.

Con tal de conseguir estos principios, **iSalud** entiende la política de calidad y el modelo de aplicación que lleva a cabo como un compromiso de mantener un proyecto a largo plazo, respetando la legalidad y avanzando con la mejora continua de nuestra organización.

Objetivos:

- Entregar la solución de la forma que más se adapte a las necesidades técnicas y financieras de nuestros clientes.
- Planificar anualmente los objetivos e hitos orientados a mejorar la calidad del servicio de nuestros clientes.
- Servicio de atención directa y personalizada orientada a asegurar el cumplimiento de los requisitos y necesidades de nuestros clientes.
- La prestación de un servicio de calidad en un corto espacio de tiempo, garantizando la disponibilidad de personal cualificado y el uso de las mejores técnicas para la realización de los trabajos.
- Cumplimiento de la legislación vigente y cualquier otra que aplique a nuestra actividad, así como de los requisitos del SGC.
- Identificar posibles riesgos de la organización con el fin de prevenir cualquier situación que dificulte o paralice el servicio.
- Identificar las no conformidades y emprender medidas correctoras con tal de prevenir servicios no satisfactorios.
- Velar por una política de calidad que sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica.
- Un entorno de trabajo adecuado que fomente el compromiso con la calidad y el trabajo en equipo.
- Una planificación de la formación de todos los integrantes de nuestra empresa para alcanzar y mantener la excelencia de nuestros servicios.
- La calidad requiere de la participación y colaboración de todos, es por eso que la presente política es comunicada y entendida por todo el personal y está a disposición de todas las partes interesadas de la nuestra organización.
- La alta Dirección se compromete a integrar la sostenibilidad en el corazón de la estrategia empresarial, estableciendo objetivos claros y determinando opciones relacionadas con el desempeño ambiental.

La Dirección de **iSalud** define y participa en la Política de Calidad de la empresa, con el compromiso de mantener, planificar y dirigir toda la Organización con un enfoque al cliente.

Gerencia



BARCELONA a 04 de Noviembre de 2024 Rev.03